

## KLAUZULA INFORMACYJNA

*Szanowni Państwo,*

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO” niniejszym informujemy, że:

- I. Administratorem Państwa danych osobowych jest Portal Games Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44 – 100 Gliwice), przy ul. Św. Urbana 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000617095, NIP 6312660554, REGON 363435596, e-mail: portal@portalgames.pl
  
- II. To, w jakich celach przetwarzamy Państwa dane osobowe, zależy od Państwa relacji prawnej z nami. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
  - 1) zawarcia umowy z nami na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działanie podjęte na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
  - 2) wykonania zawartej przez Państwa z nami umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy);
  - 3) wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z prawa podatkowego, tj. prowadzenia i przechowywania dokumentacji rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przepis prawa);
  - 4) ustalenia, dochodzenia i obrony potencjalnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora);
  - 5) przyjmowania i obsługi zgłoszeń i zapytań, niezwiązanych z realizowanymi umowami, kierowanych przez Państwa do nas (w formie pisemnej, e-mail, telefonicznej, za pośrednictwem formularzy kontaktowych/zgłoszeniowych, czy też za pośrednictwem innych kanałów komunikacyjnych) - (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Państwa zgoda);
  - 6) przechowywania danych do celów archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora);
  - 7) do celów statystycznych i analitycznych na nasze wewnętrzne potrzeby, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora);
  - 8) marketingu produktów i usług własnych, w tym wysyłania informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną w postaci Newslettera, jeśli wyrazili Państwo odrębną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit a RODO – Państwa zgoda);
  - 9) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych w celu oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora);
  - 10) badania satysfakcji Klientów i określania jakości naszej obsługi, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora).
  
- III. Państwa dane otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa lub od Państwa pracodawcy/podmiotu, który Państwo reprezentują, ze strony internetowej Państwa firmy, Państwa publicznego profilu zamieszczonego na portalach, w tym społecznościowych, z przeglądu Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Od Państwa pracodawcy/podmiotu, który Państwo reprezentują otrzymujemy dane takie jak Państwa imię i nazwisko, telefon kontaktowy i adres e-mail, miejsce pracy, stanowisko lub informacje o tym, jakiego typu sprawami się Państwo zajmują. Z pozostałych źródeł uzyskujemy dane, jakie są tam dostępne.

- IV. Państwa dane osobowe możemy przekazywać naszym podwykonawcom, czyli podmiotom, z których usług korzystamy przy świadczeniu usług: firmom hostingowym, kurierskim, dostawcy systemu mailowego, firmie księgowej, firmie informatycznej, firmie obsługującej systemy płatności, kancelariom prawnym, czy też podmiotom świadczącym inne usługi, którym przekazanie danych jest niezbędne w celu zapewnienia prawidłowej realizacji usług za naszym pośrednictwem. Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.
- V. Nie przekazujemy Państwa danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, za wyjątkiem sytuacji, kiedy są Państwo subskrybentami naszego Newslettera. W tej sytuacji Państwa dane są przekazywane do GoDaddy.com LLC – dostawcy systemu Mad Mimi, Inc. służącego do wysyłki Newslettera. Państwa dane przetwarzane w ramach systemu mailingowego przekazywane są do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), jednak dostawca systemu Mad Mimi, Inc. przystąpił do programu Privacy Shield i zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, co zostało potwierdzone w ramach umowy między Komisją Europejską a USA.
- VI. Dane osobowe pozyskane od Państwa będą przetwarzane przez administratora danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania.
- Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania Newslettera drogą elektroniczną (na adres e-mail) będą przetwarzane do czasu cofnięcia odpowiednich zgód.
  - Dane przetwarzane dla celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będą przetwarzane do momentu wyrażenia sprzeciwu w tym celu.
  - Dane przetwarzane w związku z zawieraniem z nami umów będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji umowy, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z zawartych umów. Dane te będą również przetwarzane przez czas niezbędny do wywiązania się z obowiązków natury podatkowej i księgowej nałożonych na nas przez przepisy prawa – przez okres 6 lat od dnia realizacji poszczególnych umów.
  - Dane przetwarzane w celu obsługi zgłoszeń i zapytań, niezwiązanych z realizowanymi umowami, kierowanych przez Państwa do nas będą przetwarzane do czasu zakończenia komunikacji, a następnie będą przetwarzane w celach archiwizacyjnych przez okres 3 lat od zakończenia kontaktu (co jest uzasadnione koniecznością wykazania historii prowadzonej korespondencji w przyszłości w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń).
  - Jeśli podstawą prawną przetwarzania jest zgoda, dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji.
  - Jeśli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, dane będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu.
- VII. Przysługuje Państwu, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, prawo żądania dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem

przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody. Mogą Państwo wnieść również skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku próśb lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można skontaktować się z nami pod adresem e-mail: [portal@portalgames.pl](mailto:portal@portalgames.pl) lub pisemnie na adres: Portal Games sp. z o.o., Sienkiewicza 13, 44-190 Knurów, Polska.

- VIII. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia umowy, przygotowania oferty, obsługi zapytania, czy też w innych celach. Brak podania danych wymaganych przez nas uniemożliwi Państwu realizację celów.
- IX. Informujemy, że nie podejmujemy w stosunku do Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym w formie profilowania.